

GARANTÍA DE LAS PIEZAS

GARANTÍA INTERNACIONAL DE LAS PIEZAS

Si una pieza original de Volvo, una pieza de intercambio en garantía de Volvo o un accesorio original de Volvo (en lo sucesivo, "pieza") que se haya adquirido en un taller Volvo autorizado requiere una rectificación como resultado de un defecto material o de fabricación, esa pieza se reparará o se sustituirá durante el período de garantía de Volvo. La garantía de las piezas comienza a partir de la fecha de compra y tiene una validez de 12 meses con kilometraje ilimitado.

Si una pieza se compra en mostrador, la garantía cubrirá el coste de reparación de la pieza o de una nueva pieza. Para solicitar una rectificación de piezas en garantía, la factura original del taller Volvo autorizado debe especificar:

- Fecha de compra
- Número de pieza y número de serie, si se indica en la pieza

Si una pieza se monta en un taller Volvo autorizado, la garantía cubre el coste de reparación de la pieza o una nueva pieza, mano de obra de montaje/desmontaje, daños resultantes y asistencia por avería. Para solicitar una rectificación de piezas en garantía, la factura original del taller Volvo autorizado debe especificar:

- Fecha de compra y montaje
- Identificación del vehículo (ID de chasis, matrícula o VIN)
- Número de pieza y número de serie, si se indica en la pieza
- Prueba de montaje (coste de mano de obra, VST usado, etc.)

Exclusiones y limitaciones:

- Uso y desgaste normales.
- Los costes relacionados con el desmontaje y/o el montaje de nuevo del equipo, las superestructuras u otras instalaciones realizadas por un tercero ajeno a Volvo.
- Cualquier pérdida, coste o daño, incluyendo carga, alojamiento, llamadas telefónicas, comidas, envíos urgentes, tiempo perdido, pérdida de transporte o cualquier otro daño indirecto o derivado o daños que usted (o cualquier otra persona) pueda sufrir.
- Daños derivados de una manipulación inadecuada, un tiempo de almacenamiento incorrecto o excesivo por parte de un cliente, un taller o un concesionario autorizado (piezas que se deben almacenar en su embalaje original).
- La pieza no ha recibido un mantenimiento de acuerdo con las recomendaciones de Volvo.
- La pieza no se ha adquirido en un taller Volvo autorizado.
- La pieza ha sido pagada por Volvo, p. ej. durante el período de garantía del vehículo o de la línea motriz, o bien ha sido sustituida durante un período de código de compromiso especial (SCC).
- La pieza se ha dañado por negligencia, accidente o bien por un uso, montaje o ajuste incorrecto.
- La pieza u otras piezas relacionadas (incluyendo el software) se han alterado y no cumplen con las especificaciones de Volvo o se han usado para una finalidad para la que no se han diseñado o previsto.
- La pieza tiene precintos antimanipulación rotos.
- La pieza se ha dañado o desgastado a causa de un fallo de otra pieza o de una "pieza no original".
- La pieza se debe montar correctamente en el vehículo para el que se ha diseñado y el montaje lo debe realizar, en un taller Volvo autorizado, un técnico cualificado que haya completado un curso de formación aprobado por Volvo sobre el vehículo en cuestión, que tenga acceso a la información de servicio técnico pertinente más reciente de Volvo y que utilice herramientas especializadas de Volvo para la reparación.

- Los daños resultantes se limitan a las piezas originales de Volvo dañadas de forma directa a causa de la pieza defectuosa cubierta por esta garantía.
- La cobertura de asistencia por avería y de los daños resultantes solamente se aplica si la reparación en garantía o la sustitución la realiza un taller Volvo autorizado.
- Las piezas que se reparan o se sustituyen durante el período de esta garantía están cubiertas para lo que resta del período de garantía original.